

NOMBRE: SOFIA HERNANDEZ		EDAD: 30	GÉNERO: F
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
Encajar las piezas y distinguir la silueta de la imagen	un instructivo para guiarse al resolver el rompecabezas	Un paso a paso de cómo resolver rompecabezas	Generar una plantilla donde el usuario pueda optar por guiarse para resolver el rompecabezas
Las piezas se pierden	Mantener el rompecabezas completo	Mantener las piezas en un empaque bonito	un empaque que pueda mantener las piezas seguras
Identificar la imagen y el color correcto	Ordenar las piezas	Imágenes más nítidas	Diseñar rompecabezas donde la diferenciación entre las piezas sea más clara
Todos los rompecabezas son iguales	Necesita estilos más entretenidos que mantengan su atención en el juego	- Quisiera encontrar acertijos mientras resuelve los rompecabezas.	- Diseñar variables de rompecabezas donde se puedan fusionar varios tipos - elementos ocultos en las piezas que aumenten la complejidad el interés y permita configurar las piezas de distintas maneras
Piezas que no encajan entre si	Que todas las piezas encajen para poder completarlo	Mas calidad en el corte	un control de calidad estricto en cuanto al corte y diseño de las piezas

NOMBRE: ANDRES VILLAMIZAR		EDAD:13	GÉNERO:M
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
Fichas muy similares en forma y color	Separa las piezas para empezar a armar	imágenes más claras	Diseñar rompecabezas con diferencias claras entre las piezas
Las imágenes de las piezas no se pueden distinguir bien	Saber a qué parte del rompecabezas pertenece cada pieza	imágenes más claras	mejorar la calidad de la impresión en las imágenes o utilizar imágenes más fáciles de identificar
Le cuesta resolverlo rápidamente	Ubicar correctamente cada pieza	Un paso a paso de cómo resolverlo rápido	- Utilizar rompecabezas sencillos e ir aumentando la dificultad a medida que adquiera experiencia.

Decidir por dónde empezar a armarlo	Ubicar correctamente cada pieza	Un paso a paso de cómo resolverlo rápido	Generar una plantilla donde el usuario pueda optar por guiarse para resolver el rompecabezas
Son muy costosos	Necesita un producto que se ajuste más a su bolsillo	Rompecabezas económicos y de calidad	replantear los materiales y procesos productivos para generar una alternativa más económica
Se pierden las piezas	Mantener el rompecabezas completo	Que no se rieguen las piezas con	un empaque que pueda mantener las piezas seguras
Encontrar el espacio adecuado para resolverlo	Lugar cómodo para resolver el rompecabezas	Saber cuánto espacio ocupa su rompecabezas	instructivo donde se describa una zona adecuada de juego y dimensiones mínima
La iluminación, las fichas son brillantes y a veces no deja percibir el color real	Poder distinguir correctamente formas y colores	Que las piezas no brillen	elegir otro tipo de protección no brillante para la tinta de las imágenes
No hay variedad de diseños	<ul style="list-style-type: none"> - variedad de diseños - Saber dónde comprar diseños variados. 	<ul style="list-style-type: none"> - rompecabezas 3D - Variedad en la forma de las piezas - niveles de dificultad diferentes - varios rompecabezas en uno 	<ul style="list-style-type: none"> - Diseñar una campaña donde se perciba la variedad que hay en el mercado. - Diseñar un rompecabezas con diferentes dificultades donde se pueda resolver uno rápido o pueda tomar más tiempo según desee el usuario - Diseñar Imágenes que incluyan braille y relieves para aplicar diseños inclusivos en los rompecabezas
no sabe si el rompecabezas es para niños o adultos	Saber si va a comprar un rompecabezas adecuado	Conocer para que rango etario se dirige cada diseño	<ul style="list-style-type: none"> - que se pueda diferenciar en el empaque para que rango de edades está hecho

Estudio de mercado

Edad: 17		Cant. de rompecabezas resueltos: varios de hasta 500 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
- Las piezas no encajan bien		- Le gustan los cubos de Rubik - preferiría que los rompecabezas tuvieran un máximo de 50 piezas	- desarrollar rompecabezas de hasta 50 piezas con un control de calidad estricto en cuanto al corte de las piezas

Edad: 24		Cant. de rompecabezas resueltos: 0	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución

Edad: 31		Cant. de rompecabezas resueltos: varios de hasta 50 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
		- Le gustan los rompecabezas convencionales que tengan piezas grandes y con un máximo de 50.	- desarrollar rompecabezas de hasta 50 piezas con piezas grandes.

Edad: 24		Cant. de rompecabezas resueltos: entre 10 y 20 de hasta 2000 piezas	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
- Las piezas son muy parecidas - los rompecabezas son costosos	- Necesita más variedad y saber dónde comprarlos.	- le gustan los rompecabezas 2D y 3D - preferiría que tuvieran un máximo de 50 piezas - Le gusta de vez en cuando hacer rompecabezas de 2000+ piezas para coleccionar y enmarcar	-Diseñar diferentes dificultades donde se pueda resolver uno rápido o más largo según desee el usuario - replantear los materiales y procesos productivos para generar una alternativa más económica

Edad: 22 **Cant. de rompecabezas resueltos: 20 de hasta 1000 pzas.**

Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
- Su mayor dificultad es encontrar las piezas - Los rompecabezas son costosos	- Necesita poder completar el rompecabezas, (que las piezas siempre estén completas)	- Le gustan los rompecabezas 3D - preferiría que los rompecabezas tuvieran más de 200 piezas	- desarrollar rompecabezas de más de 200 piezas con colores fáciles de identificar y diseños en 3D - empaque para mantener las piezas protegidas de daño o pérdidas

Edad: 19 **Cant. de rompecabezas resueltos: 2 de 500 pzas.**

Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
- las piezas son similares		- Prefiere los rompecabezas y los tangram. - le gusta que los rompecabezas tengas 200 o más piezas	- desarrollar rompecabezas de más de 200 piezas con colores fáciles de identificar y

Edad: 43 **Cant. de rompecabezas resueltos: varios de hasta 500 pzas.**

Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
- asociar los colores	-	- Se siente bien con los rompecabezas normales de 500 piezas	- rompecabezas con colores más fáciles de asociar

Edad: 23 **Cant. de rompecabezas resueltos: 5 de hasta 50 pzas.**

Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
- Diferenciar tonos similares de un mismo color. - No se encuentra fácilmente variedad	- necesita poder encontrar la variedad que desea	- Desea poder encontrar más fácil rompecabezas 3D - Le gustan los cubos Rubik y los rompecabezas 2D y 3D de entre 50 y 100 piezas.	- variaciones de diseño en los rompecabezas con modelos 2D y 3D o una en la que se puedan fusionar ambos tipos

Edad: 49		Cant. de rompecabezas resueltos: pocos de hasta 100 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
- Se le dificulta mucho realizarlos	-	- Le gustaría que los rompecabezas tuvieran piezas más grandes.	- Utilizar rompecabezas muy sencillos e ir aumentando la dificultad a medida que adquiriera experiencia.

Edad: 21		Cant. de rompecabezas resueltos: 5 de hasta 100 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
- Las imágenes de cada pieza tienden a ser confusas y no se pueden diferenciar bien.	- imágenes más nítidas	- le gusta resolver rompecabezas 2D, 3D y cubos Rubik de hasta 100 piezas. - Prefiere que las piezas sean pequeñas	- mejorar la calidad de la impresión en las imágenes o utilizar imágenes más fáciles de identificar

Edad: 11		Cant. de rompecabezas resueltos: 5 de hasta 100 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
-	-	- le gusta resolver rompecabezas 2D y 3D - Prefiere que tengan un máximo de 50 piezas.	- Diseñar variables de rompecabezas donde se puedan fusionar los dos tipos

Edad: 23		Cant. de rompecabezas resueltos: 2 de hasta 500 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
- Le cuesta trabajo ordenar las piezas	- Necesita diseños mas modernos que intensifiquen su deseo de comprar rompecabezas	- desea encontrar motivos variados con temáticas modernas - Prefiera los rompecabezas 2D, 3D y los tangram Le gustaría que tuviera más de 200 piezas y que sean pequeñas	- Diseñar variables de rompecabezas donde se puedan fusionar los dos tipos

Edad: 28		Cant. de rompecabezas resueltos: 4 de hasta 30 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
<ul style="list-style-type: none"> - Le cuesta mucho comprender los gráficos - Son muy costosos 	<ul style="list-style-type: none"> - Necesita un producto que se ajuste más a su bolsillo 	<ul style="list-style-type: none"> - le gusta resolver rompecabezas 2D, cubos Rubik y tangram - Prefiere que tengan un máximo de 50 piezas grandes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Diseñar variables de rompecabezas donde se puedan fusionar estos tipos - replantar los materiales y procesos productivos para generar una alternativa más económica

Edad: 23		Cant. de rompecabezas resueltos: muchos de hasta 5000 pzas	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
<ul style="list-style-type: none"> - se le dificulta identificar las piezas en espacios con colores y formas muy similares 	<ul style="list-style-type: none"> - Necesita poder encontrar más variedad 	<ul style="list-style-type: none"> - le gusta resolver rompecabezas 2D y 3D - Prefiere que tengan más de 200 piezas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Diseñar variables de rompecabezas donde se puedan fusionar los dos tipos - Diseñar una campaña donde se perciba la variedad que hay en el mercado.

Edad: 66		Cant. de rompecabezas resueltos: 2 de hasta 20 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
<ul style="list-style-type: none"> - Le toma mucho tiempo encontrar la pieza correcta 	<ul style="list-style-type: none"> - 	<ul style="list-style-type: none"> - Le gustan los rompecabezas, los cubos Rubik y los pentominos - Prefiere que tengan un máximo de 100 piezas pequeñas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Diseñar rompecabezas donde la diferenciación entre las piezas sea más clara

Edad: 57		Cant. de rompecabezas resueltos: 3 de hasta 20 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
- Cuando las fichas son casi idénticas - no sabe si el rompecabezas es para niños o adultos	- saber si va a comprar un rompecabezas adecuado	- le gusta resolver rompecabezas 2D, 3D, cubos soma y Pentominos - Prefiere que tengan un máximo de 100 piezas pequeñas.	- Diseñar variables de rompecabezas donde la diferenciación entre las piezas sea más clara. - que se pueda diferenciar en el empaque para que rango de edades está hecho, si es para un niño o un adulto

Edad: 24		Cant. de rompecabezas resueltos:3 de hasta 20 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
- decidir por dónde empezar a armarlo	-	- le gusta resolver rompecabezas 2D, cubos Rubik y cubos soma - Prefiere que tengan un máximo de 50 piezas.	- Diseñar variables de rompecabezas donde se puedan fusionar los dos tipos

Edad: 54		Cant. de rompecabezas resueltos: 3 de hasta 150 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
	-	- le gusta resolver rompecabezas 2D y pentominos - Prefiere que tengan un máximo de 100 piezas pequeñas.	- Diseñar variables de rompecabezas donde se puedan fusionar los Pentominos y rompecabezas normales

Edad: 46		Cant. de rompecabezas resueltos: 5 de hasta 20 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
- Es difícil al principio identificar donde van las primeras piezas	-	- Prefiere resolver cubos Rubik - le gusta que las piezas de sus rompecabezas sean pequeñas	- Generar una plantilla donde el usuario pueda optar por guiarse para resolver el rompecabezas

Edad: 25		Cant. de rompecabezas resueltos: n/a	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
- encontrar la forma correcta para que todo encaje	-	- le gusta que los rompecabezas tengan piezas grandes	- Generar una plantilla donde el usuario pueda optar por guiarse para resolver el rompecabezas

Edad: 57		Cant. de rompecabezas resueltos: 20 de hasta 25 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
- encontrar la forma correcta de las piezas más pequeñas	-	- le gusta resolver rompecabezas 2D, 3D y cubos soma - Prefiere que tengan piezas pequeñas	- Diseñar variables de rompecabezas donde se puedan fusionar diferentes tipos o con diferentes modos de juego

Edad: 27		Cant. de rompecabezas resueltos: 3 de 2000 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
- los colores son muy parecidos en ciertas zonas	- Encontrar una variedad que no sea tan costosa	- le gusta resolver rompecabezas 2D y 3D - Prefiere que tengan más de 200 piezas.	- Diseñar variables de rompecabezas donde se puedan fusionar los dos tipos - replantar los materiales y procesos productivos para generar una alternativa más económica

Edad: 26 **Cant. de rompecabezas resueltos: 10 de hasta 10000 pzas.**

Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
-	-	- Desea encontrar motivos sobre criaturas mitológicas - le gusta resolver rompecabezas 2D y cubos Rubik - Prefiere que tengan un máximo de 50 piezas para desarrollo rápido o mas de 200 para algo más dedicado	- Diseñar un rompecabezas con diferentes dificultades donde se pueda resolver uno rápido o pueda tomar más tiempo según desee el usuario

Edad: 23 **Cant. de rompecabezas resueltos: 10 de hasta 100 pzas.**

Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
-Tener fichas similares en forma y color	- Variedades de rompecabezas con mayor dificultad, para adultos	- le gustaría encontrar rompecabezas con Formas distintas de encajar - desea encontrar rompecabezas 3D - Prefiere que tengan más de 200 piezas.	- diseñar rompecabezas con múltiples estilos de solución, podría incluir una solución 3D

Edad: 26 **Cant. de rompecabezas resueltos: 10 de hasta 50 pzas.**

Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
-	- más complejidad en las imágenes	- le gusta resolver rompecabezas 2D y cubos Rubik - quisiera encontrar rompecabezas 3D - Prefiere que tengan un máximo de 100 piezas.	- Diseñar variables de rompecabezas con imágenes complejas, pero sin aumentar la cantidad de piezas

Edad: 17		Cant. de rompecabezas resueltos: 3 de 100+ pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
<ul style="list-style-type: none"> - las piezas se pierden - todos son iguales 	<ul style="list-style-type: none"> - Necesita estilos más entretenidos que mantengan su atención en el juego 	<ul style="list-style-type: none"> - Quisiera encontrar acertijos mientras resuelve los rompecabezas. - le gusta resolver cubos Rubik y jugar con tangram - Prefiere que tengan un máximo de 200 piezas. 	<ul style="list-style-type: none"> - un empaque que pueda mantener las piezas seguras - elementos ocultos en las piezas que aumenten la complejidad el interés y permita configurar las piezas de distintas maneras

Edad: 25		Cant. de rompecabezas resueltos: 15 de hasta 1000 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
<ul style="list-style-type: none"> - La iluminación, las fichas son brillantes y a veces no deja percibir el color real - son costosos 	<ul style="list-style-type: none"> - Necesita encontrar temáticas diferentes, - necesita nuevos retos 	<ul style="list-style-type: none"> - Desea encontrar opciones más creativas - le gustan los 2D Y 3D con piezas pequeñas y de más de 200 	<ul style="list-style-type: none"> - elegir otro tipo de protección no brillante para la tinta de las imágenes - diseñar alternativas diferentes en 2d y 3d

Edad: 18		Cant. de rompecabezas resueltos: 15-17 de hasta 1000 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
<ul style="list-style-type: none"> - La cantidad de piezas, identificar la imagen, el color. 	<ul style="list-style-type: none"> - un instructivo para guiarse al resolver el rompecabezas - necesita que el producto se perciba atractivo - Ordenar las piezas 	<ul style="list-style-type: none"> - le gusta resolver rompecabezas 2D, 3D, cubos Rubik y tangram, que tengan mínimo 100 piezas y que sean grandes. - preferiría poder encontrarlos en grandes almacenes 	<ul style="list-style-type: none"> - una plantilla donde el usuario pueda guiarse para resolver el rompecabezas - Diseñar una campaña donde se perciba la variedad que hay en el mercado.

Edad: 36	Cant. de rompecabezas resueltos: 5 de hasta 1000 pzas.		
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
-	-	- le gusta resolver rompecabezas 2D, 3D y tangram - Prefiere que tengan más de 200 piezas que sean pequeñas.	

Edad: 29	Cant. de rompecabezas resueltos: 15 de hasta 1000 pzas.		
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
- Encontrar el espacio suficiente para estar cómodo y esparcir las piezas.	- variedad de diseños en tiendas físicas	- Diferentes grados de dificultad, relacionado al diseño de las fichas y no solo imágenes para armar.	- Diseñar variables de rompecabezas donde se rediseñe el modo de completarse - instructivo donde se describa una zona adecuada de juego y dimensiones mínima

Edad: 20	Cant. de rompecabezas resueltos: 10 de hasta 200 pzas.		
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
-Unir las fichas del mismo color.	-	- le gusta resolver rompecabezas 2D, 3D y tangram de más de 200 piezas - Diferentes figuras	- rediseñar la forma convencional que tienen las fichas de rompecabezas - alternativa donde se puedan fusionar los 2d y 3d

Edad: 25	Cant. de rompecabezas resueltos: varios de hasta 100 pzas.		
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
- se quedan pegados - se pierden las piezas	- variedades entretenidas	- La posibilidad de armarlos de distintos modos - le gusta resolver rompecabezas, cubos Rubik y cubos soma - Prefiere que tengan más de 50 piezas.	- Diseñar variables de rompecabezas donde se rediseñe el modo de completarse

Edad: 28		Cant. de rompecabezas resueltos: 20 de hasta 150 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
- Piezas de colores muy parecidos - son muy costosos	- Geometría de armado diferente, no la clásica	- le gusta resolver rompecabezas 2D, 3D y cubos Rubik - Prefiere que tengan un máximo de 100 piezas.	- rediseñar la forma convencional que tienen las fichas de rompecabezas

Edad: 24		Cant. de rompecabezas resueltos: de 20-50 de hasta 100 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
-Los bordes de la pieza a veces no encajan	-	- Alternativas con relieve o que usen braille - le gusta resolver rompecabezas 2D, 3D y cubos Rubik de piezas pequeñas y más de 200	- Diseñar Imágenes que incluyan braille y relieves para aplicar diseños inclusivos en los rompecabezas

Edad: 22		Cant. de rompecabezas resueltos: 2 de hasta 30 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
-	-	- le gusta resolver rompecabezas 2D y Pentominos de piezas pequeñas	-

Edad: 24		Cant. de rompecabezas resueltos: 10 de hasta 40 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
- No encontrar piezas	-	- Encontrar mayor dificultad en los rompecabezas - le gusta resolver rompecabezas 2D, 3D y cubos Rubik de piezas pequeñas	- recurrir a un rompecabezas con mas piezas e imágenes más complejas - diseñar una variación con pocas piezas y mayor dificultad

Edad: 25		Cant. de rompecabezas resueltos: 2 de hasta 100 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
-	-	- le gustaría tener rompecabezas 3D - Prefiere que tengan entre 100 y 200 piezas.	- Diseñar variables de rompecabezas 3d o que tengan desarrollo 2D y 3D

Edad: 27		Cant. de rompecabezas resueltos: 30 de 50-100 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
- identificar colores	- variedad en el diseño	- paisajes complejos y diferentes formas de encajar las piezas - le gusta resolver rompecabezas 2D, 3D, cubo soma y tangram - Prefiere que tengan más de 50 piezas.	- rediseñar la forma convencional que tienen las fichas de rompecabezas

Edad: 17		Cant. de rompecabezas resueltos: muchos de hasta 50 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
- encajar las piezas y distinguir la silueta de la imagen	-	- le gusta resolver rompecabezas 2D de hasta 50 piezas y tangram	- Generar una plantilla donde pueda optar por guiarse para resolver el rompecabezas

Edad: 38		Cant. de rompecabezas resueltos: 300 de hasta 300 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
-	-	- le gustar encontrar rompecabezas 2D, 3D, tangram y pentominos - Prefiere que tengan más de 200 piezas	- Diseñar variables de rompecabezas donde se puedan fusionar todos los tipos, como un multi-juegos

Edad: 21		Cant. de rompecabezas resueltos: 2 de hasta 50 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
-	-	- le gustaría encontrar una intención en el proceso de armar rompecabezas -prefiere los cubos Rubik	- rediseñar la forma convencional que tienen las fichas de rompecabezas

Edad: 22		Cant. de rompecabezas resueltos: 10 de hasta 30 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
- se le dificulta resolverlos rápido	-	- Le gustaría encontrar rompecabezas de obras de arte - le gusta resolver rompecabezas de piezas pequeñas	- Generar una plantilla donde pueda optar por guiarse para resolver el rompecabezas

Edad: 24		Cant. de rompecabezas resueltos: 3 de 500 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
- acomodar todas las piezas de los bordes	-	- Encontrar un rompecabezas 2*1 - le gusta resolver rompecabezas 2D, 3D y cubos Rubik De piezas grandes	- Diseñar variables de rompecabezas que tengan más de una solución

Edad: 41		Cant. de rompecabezas resueltos: varios de hasta 500 pzas.	
Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
- algunas piezas tienen colores muy parecidos	-	- le gusta resolver rompecabezas de más de 200 piezas	- mejorar la calidad de la impresión en las imágenes o utilizar imágenes más fáciles de identificar

Edad: 24	Cant. de rompecabezas resueltos: 1 de hasta 1000 pzas.
-----------------	---

Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
-	-	- Le gustaría encontrar figuras ocultas mientras resuelve el rompecabezas - le gusta resolver rompecabezas de piezas grandes	- Diseñar variables de rompecabezas con elementos ocultos que incentiven a desarrollarlo por completo

Edad: 25	Cant. de rompecabezas resueltos: varios de hasta 50 pzas.
-----------------	--

Problemas	Necesidades	Deseos	Posible solución
-	-	- quisiera encontrar más variedad de forma en las piezas - Prefiere que tengan un máximo de 50 piezas.	- implementar formas diferentes a la clásica en el diseño de rompecabezas
